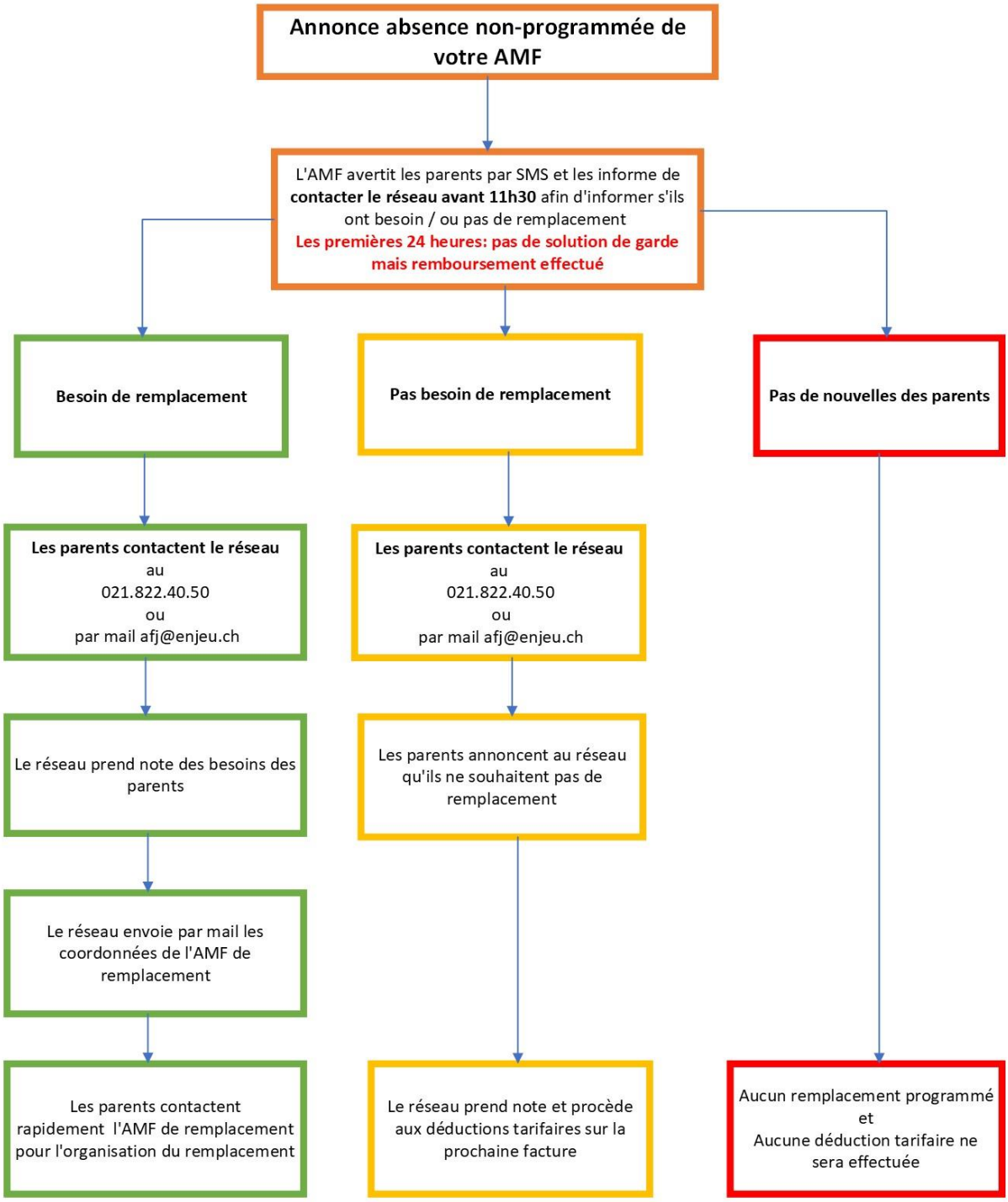Procédure en cas d'absence non-prévue de votre accueillante